



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para la gestión logística en la empresa Intecsel,
Lima.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTORES:

GONZALES CCANAZA CRISTOPHER CARLOS EDUARDO (0000-0001-8535-1421)
HUARHUACHI DIAZ RAUL ALEJANDRO (0000-0002-7075-4671)

ASESOR:

Mgtr. Fermín Pérez, Félix Armando (ORCID: 0000-0001-5606-7309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedicamos esta tesis a nuestras familias que nos apoyaron en todo momento a lo largo de nuestra vida universitaria

Agradecimiento:

Un gran agradecimiento a
nuestros profesores en toda esta
etapa universitaria.

Índice

Dedicatoria:	2
Agradecimiento:	3
Índice	5
Índice de Tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Abstract	10
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de Investigación	20
3.2. Variables, Operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	31
3.6 Método de análisis de datos	31
3.7 Aspectos Éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V.DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
Referencias	51
ANEXOS	57
Anexo 1: Matriz de Consistencia	58
Anexo 2: Declaratoria de autenticidad del autor	59
Anexo 3: Declaratoria de autenticidad del asesor	61
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 5: Validación del instrumento de investigación	64
Anexo 6: Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	70
Anexo 7: Registro de salida de rotación de inventario	74
Anexo 8: Solicitud de autorización para realizar trabajo de investigación	106
Anexo 9: Constancia de autorización para realizar trabajo de investigación ...	107

Anexo 10: Entrevista	108
Anexo 11: Validación de la metodología de desarrollo de software	110
Anexo 12: Indicador rotación de inventario – Pre Test.....	113
Anexo 12: Indicador rotación de inventario – Post Test	114
Anexo 13: Indicador nivel de cumplimiento de entrega – Pre Test	115
Anexo 14: Indicador nivel de cumplimiento de entrega – Post Test.....	116
Anexo 15: Metodología de desarrollo de software SCRUM	117
Anexo 17: Acta de implementación.....	316
Anexo 18: Turnitin	317

Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Operacionalización de variables</i>	24
<i>Tabla 2 indicadores</i>	25
<i>Tabla 3 técnica e instrumento</i>	28
<i>Tabla 4 validación de instrumento: Rotación Inventario</i>	29
<i>Tabla 5 validación de instrumento: Nivel de cumplimiento de entrega</i>	29
<i>Tabla 6 interpretación correlación de Pearson</i>	30
<i>Tabla 7 Estadísticos descriptivos de la rotación de inventario antes y después del sistema web</i>	38
<i>Tabla 8 Estadísticos descriptivos del nivel de cumplimiento de entrega antes y después del sistema web</i>	39
<i>Tabla 9 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de la rotación de inventario</i>	40
<i>Tabla 10 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del nivel de cumplimiento de entrega</i>	42
<i>Tabla 11 Prueba de T-student para la rotación de inventario</i>	44
<i>Tabla 12 Prueba t-student para el nivel de cumplimiento de entrega</i>	45

Índice de figuras

<i>Figura 1 índice de rotación de inventario</i>	3
<i>Figura 2 Nivel de cumplimiento de entrega</i>	3
<i>Figura 3 Modelo Cliente Servidor</i>	13
<i>Figura 4 Metodologías</i>	18
<i>Figura 5 Diseño pre experimental de pre prueba</i>	22
<i>Figura 6 resultados correlación para rotación de inventario</i>	30
<i>Figura 7 Resultado correlación de Pearson Nivel de cumplimiento de entrega</i>	31
<i>Figura 8 Distribución T-Student</i>	34
<i>Figura 9 Rotación de inventario antes y después del sistema web</i>	38
<i>Figura 10 Nivel de cumplimiento de entrega antes y después del sistema web</i>	39
<i>Figura 11 Prueba de normalidad de la rotación de inventario antes del sistema web</i>	40
<i>Figura 12 Prueba de normalidad de la rotación de inventario después del sistema web</i>	41
<i>Figura 13 Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento de entrega antes del sistema web</i>	42
<i>Figura 14 Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento de entrega después del sistema web</i>	43

Resumen

La presente tesis trata el problema de la gestión logística en la empresa intecsel. Tiene serios problemas en el abastecimiento de sus productos, mala comunicación entre las áreas, lo que genera retrasos en la entrega de sus productos y a la vez incomodidad en la clientela. El objetivo principal determinar la influencia de un sistema web para la gestión logística de la empresa intecsel.

Para la realización del sistema web se utilizó la metodología SCRUM ya que fue la seleccionada mediante la validez de los expertos. Además, se empleó el lenguaje de programación PHP, adicionalmente se utilizó HTML Y CSS para la maquetación y diseño. Para la base de datos se empleó MySQL.

El tipo de investigación fue aplicada- experimental, el diseño de la investigación es Pre- experimental y el enfoque es cuantitativo. La población para el indicador rotación de inventario se determinó a 43 productos agrupados en 20 fichas de registro, estratificadas en 20 días. La población para el segundo indicador nivel de cumplimiento de entrega se determinó en 1200 pedidos agrupados en 20 fichas de registro. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 292 pedidos, estratificadas por 20 días. Por lo tanto, la muestra quedo conformada por 20 fichas de registro. El muestreo para los dos indicadores es el aleatorio probabilístico simple. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento fue la ficha de registro, los cuales fueron validados por expertos.

Los resultados demostraron que el sistema web mejoró la rotación de inventario puesto que se obtuvo en el pre test un 35% y en el post test un 78%. De igual forma, el sistema web el nivel de cumplimiento de entrega puesto que se obtuvo en el pre test un 39% y en el post test un 91%

Para concluir, el sistema web mejoró la gestión logística en la empresa intecsel, lo que permitió alcanzar los objetivos del presente estudio.

Palabras Claves: Sistema web, Gestión Logística, Rotación de inventario, nivel de cumplimiento de entrega.

Abstract

This thesis deals with the problem of logistics management in the intecsel company. It has serious problems in the supply of its products, poor communication between the areas, which generates delays in the delivery of its products and at the same time discomfort in the clientele. The main objective to determine the influence of a web system for the logistics management of the intecsel company.

For the realization of the web system, the SCRUM methodology was used since it was the one selected through the validity of the experts. In addition, the PHP programming language was used, additionally HTML and CSS were used for layout and design. MySQL was used for the database.

The type of research was applied-experimental, the research design is Pre-experimental and the approach is quantitative. The population for the inventory rotation indicator was determined to 43 products grouped in 20 registration cards, stratified in 20 days. The population for the second indicator level of delivery fulfillment was determined in 1200 orders grouped in 20 registration cards. The sample size consisted of 292 orders, stratified by 20 days. Therefore, the sample was made up of 20 registration cards. The sampling for the two indicators is simple probabilistic randomization. The data collection technique was the registration and the instrument was the registration form, which were validated by experts.

The results showed that the web system improved inventory turnover since it was obtained in the pre-test by 35% and in the post-test by 78%. In the same way, the web system showed the level of delivery compliance since it was obtained in the pre-test by 39% and in the post-test by 91%.

To conclude, the web system improved logistics management in the intecsel company, which made it possible to achieve the objectives of this study.

Keywords: Web system, Logistics Management, Inventory turnover, level of delivery compliance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERMIN PEREZ FELIX ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA INTECSEL, LIMA.", cuyos autores son HUARHUACHI DIAZ RAUL ALEJANDRO, GONZALES CCANAZA CRISTOPHER CARLOS EDUARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERMIN PEREZ FELIX ARMANDO DNI: 08736347 ORCID 0000-0001-5606-7309	Firmado digitalmente por: FFERMIN el 26-07-2021 20:05:24

Código documento Trilce: TRI - 0152681